

REGULAMIN OBIEKTU

Właściciel obiektu będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu. Ma on służyć zapewnieniu bezpieczeństwa i spokoju pobytu wszystkich naszych Gości.

I) Postanowienia ogólne

Skorzystanie z oferty obiektu Willa Niezapominajka oraz uiszczenie opłaty za pobyt jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

II) Warunki pobytu

- 1) Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
- 2) Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- 3) Chęć przedłużenia przez Gościa pobytu w godz. 10:00 – 20:00 należy zgłosić u właściciela obiektu do godz. 10:00. Do rachunku dolicza się należność za pół doby. W przypadku przedłużenia pobytu ponad godz. 20:00 – za całą dobę.
- 4) Pełna należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym terminem rezerwacji. Wcześniejszy wyjazd lub przyjazd mniejszej niż zgłoszona liczba osób nie zmienia wysokości należności za całość pobytu.
- 5) Do powyższej należności zostaje doliczona opłata miejscowa zgodnie ze stawką ustaloną przez radę gminy Mielno.
- 6) Goście zobowiązani są do okazania się dowodem tożsamości z fotografią niezwłocznie po przyjeździe w celu potwierdzenia tożsamości (wpis do ewidencji gości).
- 7) Obiekt zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności informacji na temat naszych Gości.
- 8) W momencie otrzymania klucza od pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Na życzenie pokój może zostać posprzątany (usługę należy uzgodnić z personelem).
- 9) Gość powinien zawiadomić personel o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu, a także ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
- 10) Zgubienie lub zniszczenie kluczy wiąże się z koniecznością wniesienia opłaty w wysokości 50,00zł.
- 11) Za każdą dodatkową osobę pobieramy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem.
- 12) Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
- 13) Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach.
- 14) Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, bez zgody właściciela, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiszczył należną opłatę.
- 15) Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania Gościom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie lub w sposób powszechnie uznawany za wulgarny.
- 16) Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia pokoju bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
- 17) **Zachowanie rażąco niezgodne z ogólnoprzyjętymi normami społecznymi, wulgarne lub agresywne w stosunku do innych Gości lub personelu, a także uniemożliwiające spokojny pobyt innych Gości będzie powodem natychmiastowego przerwania świadczenia usług przez obiekt bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.**

- 18) Goście przebywający w obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są do usunięcia lub pokrycia wszelkich szkód wyrządzonych przez podopiecznych, zachowanie higieny zwierząt i wynajętego pokoju, a także do niezakłócania spokoju pobytu innych Gości (obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do ogólnodostępnej kuchni).
- 19) Osoby trzecie mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach 10:00 - 20:00. Pobyt w innych godzinach niż powyższe zostanie uznany za zgodę na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju Gościa hotelowego, według cen pełnych obowiązujących w dniu zakwaterowania.
- 20) **W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 8:00**
- 21) **We wszystkich pokojach oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.**
- 22) Za nieprzestrzeganie zakazu palenia obowiązuje opłata w wysokości 200zł.
- 23) Właściciel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin lub wyrządził szkodę w jego mieniu, mieniu innych Gości, pracowników lub pozostałych osób przebywających wtedy na terenie obiektu.
- 24) Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu „Willa Niezapominajka” nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości.
- 25) Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
- 26) Właściciel nie odpowiada za niedogodności wynikające z przyczyn niezależnych takich jak tymczasowe, nieprzewidziane awarie.

III) Prawa i obowiązki obiektu

- 1) Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - a) Warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa.
 - b) Bezpieczeństwo pobytu w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu.
 - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę.
 - d) Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę.
 - e) W miarę posiadanych możliwości właściciel zobowiązany jest złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie mogły zostać usunięte.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich bezpośrednio do właściciela obiektu lub pod numerem telefonu: 796 26 36 30, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń.
Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu.
Życzymy miłego wypoczynku 😊